



学校编码: 10384

学号: 17920081151210

分类号_____密级_____

UDC_____

廈門大學

碩 士 學 位 論 文

第三方物流企业人才支撑体系探析——以 X 公司为例
Study on the Personnel Support System of the Third-Party
Logistics —A Case Research on Company X

余浩铭

指导教师姓名: 刘志坚 副教授

专 业 名 称: 工商管理 (MBA)

论文提交时间: 2012 年 4 月

论文答辩日期: 2012 年 5 月

学位授予日期: 2012 年 月

答辩委员会主席_____

评 阅 人_____

2012 年 4 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘要

随着我国物流领域对外开放的不断深入，欧美日等发达国家第三方物流企业纷纷进驻中国。而处于发展初期的我国第三方物流企业，却面临物流观念落后、物流成本居高不下、人才短缺等一系列问题，在竞争越来越激烈的国际物流市场中处于不利局面，遭遇发展“瓶颈”。如何提高我国第三方物流企业的国际竞争力成为亟待解决的问题。因此，拥有一批高素质的物流人才是其持续发展的核心，是提升和保持企业竞争力的有力保障。为此，构建完善的人才支撑体系是企业拥有高素质人才的关键。

当前，中国物流业急需一场根本性的变革，不能只停留在依靠资金、政策、资源等传统优势来维持竞争力，而必须把企业的注意力转向人才的获取。因此如何在借鉴发达国家第三方物流人才支撑体系先进经验的基础上，又结合我国实情构建完善的人才支撑体系对我国第三方物流企业突破“瓶颈”、实现快速发展，提高企业的国际竞争力具有十分重要的现实意义。

本文基于这一现实背景，首先，从界定第三方物流业的相关概念入手，阐述了第三方物流在全世界的起源和发展，尤其对我国第三方物流所面临的主要问题和原因做深入分析，从中发现加强高素质物流人才建设是其突破“瓶颈”的关键；其次，通过阐述美、日、新加坡三国第三方物流在人才支撑体系建设方面卓有成效的实践，得出对建设我国第三方物流人才支撑体系的可借鉴之处；最后，针对某一物流企业——X 公司，分析该公司人才现状，找出其在人才支撑体系方面存在主要问题，并分析原因，继而提出改善 X 公司人才支撑体系的建议。

关键词：第三方物流；人才支撑体系；构建

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

With the constant deepening of China's logistics sector to foreign competition, Europe and other developed countries' third-party logistics(TPL)enterprises have entered China. Our TPL enterprises are in the early stages of development, facing with the concept behind the logistics, the high cost of logistics, talent shortage, is in an unfavorable situation in the increasingly competitive international logistics market, experiencing development "bottleneck" . How to improve the international competitiveness of China's TPL companies become an urgent issue. Therefore, a number of highly qualified logistics personnel is the core of sustainable development, is a strong guarantee to enhance and maintain the competitiveness of enterprises. To do this, build a sound human resources support system is the key enterprise with high-quality personnel.

Currently China's logistics industry in urgent need of a fundamental change can not be merely rely on the funds, policies, resources and other traditional advantages to maintain the competitiveness of enterprises, but turned their attention to the talent acquisition. How to learn from the advanced experience of developed countries, TPL and personnel support system, the combination of our country the truth to build a sound human resources support system to achieve rapid development of TPL enterprises in China exceeded the "bottleneck" and improve the international competitiveness of enterprises has a very important practical significance.

Based on this real background, firstly start from the related concepts defined TPL industry in the origin and development of TPL in the world, especially the main problems facing our TPL and causes in-depth analysis. Secondly, the developed countries and our TPL personnel support system were analyzed to explore the main problems in China's TPL and finding reinforces the construction of high-quality logistics personnel is the key to their breakthrough "bottleneck". Finally, the analysis of the status quo of the company talent for a logistics enterprise - X, to identify problems and causes of its personnel support system, and provide a complete suggestions for the personnel support system of the company X.

Key words: Third-Party Logistics(TPL/3PL); Personnel Support System; Build

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

| | |
|---------------------------------|----|
| 1. 绪论..... | 1 |
| 1.1 研究背景和研究意义..... | 1 |
| 1.2 研究内容与研究方法..... | 2 |
| 2. 相关概念和研究现状 | 4 |
| 2.1 第三方物流概念..... | 4 |
| 2.2 第三方物流人才的界定..... | 5 |
| 2.3 第三方物流在人才支撑体系领域的研究现状..... | 9 |
| 3. 第三方物流的全球发展及其人才支撑体系现状分析..... | 12 |
| 3.1 第三方物流全球发展情况..... | 12 |
| 3.2 第三方物流在我国存在的主要问题和成因分析..... | 13 |
| 3.3 发达国家第三方物流人才支撑体系现状和启示..... | 17 |
| 4. 第三方物流企业 X 公司人才支撑体系探析..... | 25 |
| 4.1 X 公司概况..... | 25 |
| 4.2 X 公司人才支撑体系存在的主要问题和原因分析..... | 29 |
| 4.3 X 公司人才支撑体系的改善对策..... | 33 |
| 5. 主要研究结论和后续研究建议..... | 41 |
| 5.1 主要研究结论..... | 41 |
| 5.2 后续研究建议..... | 42 |
| 参考文献..... | 43 |
| 致谢..... | 45 |

厦门大学博硕士论文摘要库

Content

| | |
|--|-----------|
| Chapter 1 Introduction..... | 1 |
| 1.1 Research Background and Significance..... | 1 |
| 1.2 Research Contents and Methods of the Research | 2 |
| Chapter 2 The Relevant Concept and Research..... | 4 |
| 2.1 The Definition of Third-Party Logistics..... | 4 |
| 2.2 Concept of Third-Party Logistics Personnel..... | 5 |
| 2.3 The Research of Third-Party Logistics in Personnel Support System Field... | 9 |
| Chapter 3 The Development of Third-Party Logistics and Analysis | |
| of Personnel Support System Status..... | 12 |
| 3.1 The Global Development of Third-Party Logistics..... | 12 |
| 3.2 The Status of Personnel Support System in Developed Countries..... | 13 |
| 3.3 Analysis of the Problems and Causes of Third-Party Logistics in China..... | 17 |
| Chapter 4 Study on the Personnel Support System of Third-Party | |
| Logistics Company X..... | 25 |
| 4.1 Overview of Company X..... | 25 |
| 4.2 The Analysis of Problems and Causes in Company X..... | 29 |
| 4.3 Improvements for Company X's Personnel Support System..... | 33 |
| Chapter 5 Conclusions and Research Recommendations..... | 41 |
| 5.1 Conclusions..... | 41 |
| 5.2 Research Recommendations..... | 42 |
| References..... | 43 |
| Acknowledgements..... | 45 |

厦门大学博硕士论文摘要库

1. 绪 论

1.1 研究背景和研究意义

1.1.1 研究背景

近年来,在经济发展的推动下,我国物流业有效地应对了国际金融危机的冲击,保持了较快增长。2010年,社会物流总额和物流业增加值(与2009年相比)分别达125.4万亿元和2.7万亿元。与“十五”末期的2005年相比,双双实现了总量翻番,年均分别增长21%和16.7%,这个数据远远超过了发达国家的物流增长速度。^①

第三方物流作为现代物流的先进形式,在我国才刚刚崭露头角。随着我国加入WTO政策的逐步实施,发达国家成熟的第三方物流企业纷纷抢占中国,以其独特优势不仅占据中国物流市场,而且还吸引了我国原本数量就不多的优秀物流人才,使得我国第三方物流人才面临更为缺乏的局面,致使总体企业竞争力难以与国外成熟第三方物流公司抗衡。我国物流能否应对来自跨国物流公司的挑战,不仅关系到企业自身的生存和发展,还关系到以物流为渠道的所有中国企业的生存和发展。同时,由于我国经济持续高速发展,居民收入不断增加,消费水平不断提高,消费需求不断扩大和深入,市场对我国物流企业提出了更高的要求。特别是在如何满足客户个性化的物流需求、有效降低物流成本等方面成为亟待研究和解决的问题。

物流产业的快速发展和我国第三方物流企业所处内外局面,促使我国物流企业要想满足国内日益提高的物流需求,并缩短同发达国家第三方物流企业的差距,提高企业国际竞争力,就必须重视人才资源的开发和管理战略,就必然要求我们把人才建设提到战略高度,谁能合理地配置、管理、开发和利用好人才资源,谁就能最终赢得国际竞争的主动权。人才是最宝贵的财富,人才资源是万能之源,已成为当今国际经济中的最新价值观念。因此,积极引进、培养和留用优秀物流人才,建立适合企业自身特点的人才支撑体系对第三方物流企

^① 2011年中国物流与采购联合会报告。

业来说已刻不容缓，势在必行。

1.1.2 研究意义

随着中国经济的高速增长和加入 WTO，物流业的发展得到了重视，我国有些大城市已把物流业作为支柱产业。第三方物流是我国物流产业的重要力量，对第三方物流人才支撑问题进行研究，将有助于我国物流服务行业的发展。

本文通过分析第三方物流全球发展情况和发达国家成熟的第三方物流人才支撑体系，得出我国第三方物流在人才支撑体系建设方面跟发达国家的差距，并通过分析物流企业 X 公司人才支撑体系的现状，分析其存在的问题与原因，提出改善 X 公司人才支撑体系的建议，以解决其目前面临的人才问题，为公司朝第三方物流的稳步发展打下坚实的人才基础。同时也期待对行业的发展有一定的现实意义，从而不仅加快推进我国物流的现代化、优化物流供应链，而且提高整个国民经济运行效率。

1.2 研究内容与研究方法

1.2.1 研究内容

本文研究内容总共有五章：第一章为绪论，主要阐述了本文的研究背景、研究目的和意义等；第二章为相关概念和研究现状，对第三方物流的概念和人才做出概念界定，并系统阐述了我国第三方物流在人才支撑体系领域的研究现状；第三章论述了中外第三方物流发展以及人才支撑体系现状，找出两者的差距，指出发达国家第三方物流人才支撑体系给我国提供不少可资借鉴思路和方法；第四章用企业案例分析 X 公司的人才支撑体系存在问题 and 原因，并提出了改善对策；在第五章得出本文的主要研究结论,并给出后续研究建议。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库